

POLÍTICAS DEL COMPLEJO TURÍSTICO EL REMANSO ECOTURISMO

El presente reglamento establece las condiciones de uso, permanencia y prestación de los servicios ofrecidos por el Complejo Turístico El Remanso, y es de obligatorio cumplimiento para todos los huéspedes y visitantes durante su estadía:

- Presentar documento de identidad válido al momento del check-in.
- Autorizar el registro y, en caso de ser extranjero, el reporte ante Migración Colombia.
- Reconocer que el complejo no se hace responsable por pérdida, daño o hurto de objetos personales dejados en habitaciones, vehículos o áreas comunes.
- Entender que los objetos de valor pueden ser reportados en la recepción para su custodia.
- Aceptar la existencia de circuito cerrado de cámaras de seguridad en áreas comunes, conforme a la Ley 1581 de 2012.
- Reconocer que el complejo cuenta con seguro hotelero para accidentes dentro de las instalaciones y actividades organizadas por el establecimiento, excepto en casos de imprudencia o incumplimiento de normas.
- Autorizar el cobro de consumos no incluidos en el plan contratado, los cuales deberán ser cancelados al momento del check-out.
- Asumir la responsabilidad por daños, pérdidas o deterioro de mobiliario, lencería o elementos entregados durante la estadía, autorizando el cobro correspondiente.
- Garantizar la supervisión permanente de niños y menores de edad que acompañen al huésped.

- Aceptar que el complejo no está autorizado para suministrar medicamentos y que, en caso de emergencia médica, se activarán los protocolos de atención y traslado.
- Mantener un comportamiento respetuoso con otros huéspedes, el personal y las instalaciones, evitando ruidos excesivos o conductas inapropiadas.
- Respetar las normas de cuidado ambiental, evitando dañar la flora, fauna o contaminar las áreas naturales del complejo.
- Aceptar que el complejo es un espacio libre de humo y que está prohibido fumar en habitaciones, baños y áreas comunes cerradas.
- Fumar únicamente en zonas abiertas y autorizadas.
- Autorizar el cobro por limpieza, desodorización o daños derivados del incumplimiento de la política de fumadores y aceptar la terminación de la estadía sin reembolso en caso de reincidencia.
- Realizar el check-out en el horario establecido, entregando la habitación en las mismas condiciones en que fue recibida y cancelando cualquier saldo pendiente.
- Aceptar que la permanencia en el Complejo Turístico El Remanso implica la aceptación total de estas políticas, y que desconocimiento no exime de su cumplimiento.

HORARIOS DE ALIMENTACIÓN:

- **Desayuno:** 07:00 a.m. a 09:00 a.m.
- **Almuerzo:** 12:00 p.m. a 02:00 p.m.
- **Cena:** 06:00 p.m. a 08:00 p.m.