

POLÍTICA DE CANCELACIÓN – COMPLEJO TURÍSTICO EL REMANSO

La presente Política de Cancelación establece las condiciones aplicables a las reservas de hospedaje y pasadías realizadas en el Complejo Turístico El Remanso. Al confirmar una reserva, el huésped acepta íntegramente los términos aquí descritos.

1. CONDICIONES GENERALES

1. Toda reserva se considera confirmada únicamente cuando se haya realizado el pago correspondiente al 50% del pago total de la reserva
2. La cancelación o modificación de la reserva deberá ser notificada por escrito vía WhatsApp o correo electrónico.
3. Las políticas pueden variar para paquetes especiales, promociones o tarifas no reembolsables.

2. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS – HOSPEDAJE

2.1 Cancelaciones con más de 30 días de antelación

- Reembolso del 100% del pago realizado, menos un 10% por gastos administrativos.

2.2 Cancelaciones entre 15 y 30 días de antelación

- Reembolso del 50% del pago realizado.

2.3 Cancelaciones con menos de 15 días de antelación

- No se realizarán reembolsos.

2.4 Pagos parciales

- No son reembolsables.

2.5 Noches no utilizadas

- No se realizan reembolsos por noches no disfrutadas.

3. NO SHOW

- Se cobrará el 100% del valor de la reserva.
- No habrá reembolsos ni reprogramaciones.

4. REPROGRAMACIONES

4.1 Con aviso en tiempo reglamentario

- Cambio de fecha sujeto a disponibilidad y diferencias tarifarias.

4.2 PASADÍAS

- No tienen reembolso, bajo ningún argumento
- Pueden reprogramarse una sola vez según evaluación y disponibilidad.

5. FUERZA MAYOR

- Se evaluará cada caso.
- Puede permitirse reprogramación sin penalidad.
- No garantiza reembolso salvo disposición legal.

6. REEMBOLSOS

- Se realiza por el mismo medio de pago.
- Tiempo estimado: hasta 15 días hábiles.
- Comisiones bancarias no son reembolsables.

7. CHECK-IN Y CHECK-OUT

Check-in: 3:00 p.m.

Check-out: 1:00 p.m.

Salida tardía: \$25.000 COP por hora adicional, sujeto a disponibilidad.

8. NORMATIVAS INTERNAS

- El complejo puede cancelar reservas o solicitar salida inmediata por conductas indebidas o daños. No habrá reembolso.

9. ACEPTACIÓN

Al reservar, el huésped acepta todas las políticas aquí descritas.

